

欧洲参团旅游报名须知

为了保证您此次欧洲旅行的顺利，请务必通读、了解以下内容：

一、签证材料

- 1、组团社会告知您申请欧洲各国团队旅游签证所需要填写的各类表格和需要提供的相关个人资料，您务必保证所填写的各类表格及提供的个人资料是真实有效的。
- 2、您可以委托他人（包括组团社工作人员）填写各类申请表格及办理相关个人材料，但您必须在把它们交给组团社前进行审核并在所有签名页上亲自签名。
- 3、您必须在您的护照签名页上签名。您必须在 ADS 旅游签证表格签名页上签名。
- 4、您个人资料中的资产证明，比如房产证、汽车行驶证等，提供得越多越好。
- 5、不管您是否获取签证，所有您填写的各类申请表格及您提供的个人资料，除各类证件原件及欧元支票外，领馆无法退还。
- 6、您个人资料中的银行存款证明原件不予退还，您开具存款证明时请按要求指定解冻时间，以免资金被冻结。
- 7、组团社相关工作人员在收到您的签证材料后，一般会在交欧洲相关国家驻华使、领馆前电话询问您本人，核实并最终落实各类信息。

二、面试、电话访谈或者面销

在欧洲相关国家驻华使、领馆受理您的团队旅游签证申请后，您可能被要求电话访谈或被要求赴使、领馆面试访谈。电话或面试访谈均是抽查的，两种形式由使、领馆决定采用其中一种审核并颁发签证。

1、电话访谈

- （1）请保持所有您留在签证材料上的电话畅通，不要让无关人员接听电话，特别不能回答“无此人”或者“不知道他（她）要出国旅游”这样的回答。
- （2）您本人及您签证材料上的签字领导都有可能被电话访谈。
- （3）签字领导必须知道您的工作和此次出国旅游的详情，不能回答“不知道这事儿”，或者“不知道收入是多少”等这样的回答。
- （4）使、领馆的问题涵盖签证材料上的所有信息，答案必须和所填内容相符，特别注意亲属关系、职务、工作时间、工资收入、旅费由谁支付等问题。

2、面试访谈

- （1）您务必在规定的时间内，带好所有相关证件原件在组团社相关工作人员的陪同下赴使、领馆面试访谈。
- （2）如实回答使、领馆工作人员的问题，答案必须属实，和您填写的签证材料一致。
- （3）欧洲领事馆也会采取旅行结束后回国要求客人前往领事馆面见签证官员以证实本人真实回国，称为面销，

如果不按照要求面销，视为滞留不归，对旅行社和您本人都有极大影响，50000 元出国担保金的担保内容也包括此类担保。

三、老人、小孩

- 1、一般 65 岁以上（含 65 岁）老人，需另加保险费 150 元/人。超过 70 周岁老人，还需同时提供三甲医院体检报告复印件。
- 2、带小孩（包括 18 岁以上成年但没有工作者）者需要提供出生证公证书和外办认证（英签是提供户口本和出生证原件）；如果夫妻双方（包括离婚双方）只有一方带小孩出国旅游，需要再提供第三方委托公证书（英签是提供同意书）和外办认证。
- 3、暑期中，如遇已初中，高中，大学毕业未进入下一学年的毕业生，也必须提供学校证明以及毕业证书、准考证等。

四、费用

确定报名后收取报名预付款 5000 元/人。如果您被拒签，需支付 1500 元/人的签证费用；如果您是要签两个签证的，第一个签出后，第二个被拒签，需支付 3000 元/人的签证费用。产生的签证费用在您所交的报名定金中扣除。

1、如果因报名人数不足或其他原因不成团，组团社应在材料截止日之前通知您，并退还您所交定金。

2、关于取消费用：

- 1) 送签前 3 个工作日（送签日即材料截止日）由于客人的原因取消，需要收取机位定金损失费 3500/人；
- 2) 资料送进领馆后、或出签后，由于客人的原因取消，需要收取损失费用 5000/人；
- 3) 若机票已开，客人取消行程，团费全损，视当时情况而定能不能退地接费用。
- 4) 在出团当天取消者，收取 100%团款。
- 5) 凡领馆要求客人前往面试，由于客人的原因不能前往面试而导致拒签的，我社将收损失费用 3000/人。
- 6) 如因同行亲朋被拒签，而取消行程的，也将按照上述 3) 4) 说明收取损失费用。

——以上规定我社将严格执行！

3、获取签证后，在团队出发前和组团社签订出境旅游合同和出国旅游保证金合同，付清所有团款，并缴交 50000 元/人的保证金，或相关人员或企业进行担保。

4、所收团款不含下列费用：

- (1) 小费、自费项目。各境外地接旅行社标准略有不同，详见旅游行程计划说明书。
 - (2) 您从居住地往返出入境口岸机场所产生的交通费用和食宿费用：组团社的服务从国内的出入境口岸机场起止，您必须自行从居住地往返出入境口岸机场。
 - (3) 由于面试访谈或面试销签而产生的交通或者食宿费用。
- 因申请签证需要而办理欧元支票的手续费及退欧元支票所产生的汇率损失。
- 特殊人群因签证需要而补充的个人资料或保险费用。
- (6) 个人投保的旅游意外险费用。

五、其他

- 1、申请签证的结果一般会在团队出发前 1 - 2 天揭晓，在此之前除了面试访谈通知外，不会有任何关于是否获取签证的消息，组团社相关工作人员会在有结果后的第一时间通知您，您不需要事先再三询问。
- 2、您是否获取签证的决定权完全在签证发放国驻华使、领馆，即使您被拒签，使、领馆根据他国法律的签证条款，亦可能不会告知组团社或您本人有关拒签的原因。
- 3、使、领馆销签时间较长，有时候护照发回时间需要 2 个月，请您考虑此因素，合理安排好之后的出国行程。
- 4、赴欧洲旅游团队以领区为范围，由华东各地散客组成。浙江省中国国际旅行社有限公司和华东各有关组团社联合收客和发团。您将和华东各地的客人一起旅行，团队领队导游是浙江省中国国际旅行社有限公司或其他组团社派遣。

如果您已经阅读此须知，请签名：

姓名： _____

日期： _____